

УТВЕРЖДЕНО

Постановление  
Совета Министров  
Республики Беларусь  
27.12.2012 № 1218  
(в редакции постановления  
Совета Министров  
Республики Беларусь  
02.03.2015 № 150)

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами**

Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания
--	---

Социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социального обслуживания, осуществляющими стационарное социальное обслуживание, независимо от их типа

1. Консультационно-информационные услуги:

1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки при необходимости

1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание »

1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание »

2. Социально-бытовые услуги:

2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях\* постоянно

2.2. оказание помощи в смене нательного белья:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме\*\*\*, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в день\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в день\*\*

	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день
2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	для граждан, находящихся на общем режиме, – 4 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости
2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости
2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	4 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	5 раз в день
2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление):	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 5 раз в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 5 раз в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 5 раз в день
2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
2.7.1. умывание, подмывание:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на постельном

	режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 3 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день
<b>2.7.2. чистка зубов:</b>	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день
<b>2.7.3. причесывание:</b>	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в день**
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день

#### 2.7.4. помощь в принятии ванны (душа):

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – не реже 1 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю

не реже 1 раза в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов

#### 2.7.5. мытье головы:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю

#### 2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей):

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов

1 раз в неделю

### 2.7.7. бритье бороды и усов:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме,  
– 2 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов (для граждан, проживающих в молодежных отделениях)

для граждан, находящихся на общем режиме,  
– 2 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю\*\*

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю

### 2.7.8. стрижка волос

1 раз в месяц

### 2.7.9. смена подгузника

при необходимости

### 2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно:

#### 2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

не реже 4 раз в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов

не реже 5 раз в день

#### 2.8.2. в столовую:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

при необходимости

в домах-интернатах для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме,  
– 5 раз в день

гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается

#### 2.8.3. к врачу, на процедуры, занятия

при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий

#### 2.8.4. на прогулку:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается

для граждан, находящихся на постельном режиме, – 1 раз в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме,  
– 2 раза в день

для граждан, находящихся на постельном режиме, – 1 раз в день

2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день
	для граждан, находящихся на постельном режиме, – 2 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	2 раза в день
2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости
2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной)	1 раз в месяц
2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое)	»
3. Социально-медицинские услуги:	
3.1. оказание первичной медицинской помощи	при необходимости
3.2. организация и (или) проведение диспансерного осмотра и диагностического обследования (включая лабораторное обследование) при постоянном проживании	в соответствии со схемами диспансерного динамического наблюдения и клиническими протоколами диагностики и лечения больных, утвержденными Министерством здравоохранения
3.3. обеспечение динамического медицинского наблюдения	постоянно
3.4. выполнение медицинских вмешательств	по назначению врача
3.5. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
3.6. оказание или содействие в оказании стоматологических услуг, оказываемых гражданам в соответствии с законодательством бесплатно	в соответствии с клиническими и другими утвержденными Министерством здравоохранения протоколами диагностики и лечения больных
3.7. обеспечение лекарственными средствами	по назначению врача
3.8. оказание помощи в госпитализации в государственные организации здравоохранения	по медицинским показаниям
3.9. организация лечебно-трудовой деятельности (в лечебно-трудовых мастерских, кружках по интересам,	по назначению врача

подсобных хозяйствах и другом)

3.10. организация и проведение занятий по лечебной, адаптивной физической культуре, в том числе гидрокинезотерапии, механотерапии по медицинским показаниям

4. Социально-педагогические услуги:

4.1. организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:

4.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой

при наличии показаний 1 раз в день

4.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

4.1.3. коммуникативных навыков

при наличии показаний 5 раз в неделю

4.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 1 раз в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается

4.2. обучение пользованию компьютерной техникой, мобильным телефоном:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 2 раза в месяц

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при наличии показаний 2 раза в месяц

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

в домах-интернатах для детей-инвалидов

2 раза в месяц

4.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

4.3.1. чтение вслух журналов, газет, книг\*\*

2 раза в неделю

4.3.2. организация настольных и иных игр

1 раз в день

4.3.3. обеспечение работы клубов по интересам

для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю

	гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
4.3.4. организация и проведение культурно-массовых мероприятий	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в месяц  для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц  для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц
4.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	для граждан, находящихся на общем режиме, – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц  для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц  для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц
5. Социально-посреднические услуги:	
5.1. содействие в получении образования с учетом состояния здоровья	при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий
5.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости
5.3. содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством	»
5.4. содействие в назначении (получении) пенсии и других социальных выплат	»
5.5. содействие в соблюдении имущественных прав	»
5.6. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина	»
5.7. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	»
5.8. содействие в освидетельствовании (переосвидетельствовании) в целях установления	по медицинским и иным показаниям



(изменения) группы инвалидности

5.9. оказание помощи в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации »

5.10. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов при необходимости

5.11. содействие (оказание помощи) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно »

5.12. содействие в организации (организация) ритуальных услуг:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела) »

в домах-интернатах для детей-инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников или если они не могут осуществить захоронение) »

6. Социально-психологические услуги:

6.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего при поступлении в учреждение и при необходимости

6.2. психологическая коррекция устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики

6.3. психологическое консультирование при необходимости

6.4. психологическое просвещение 1 раз в месяц

6.5. психологическая профилактика »

7. Социально-реабилитационные услуги:

7.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача

7.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 «О Государственном реестре (перечне) технических

средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 1, 5/26402) (для постоянно проживающих граждан)

- |   |   |
|---|---|
| 7.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование   | при необходимости   |
| 7.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации   | до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации  |
| 7.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене  | при необходимости   |
| 8. Услуги сопровождаемого проживания – обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения | для граждан, находящихся на общем режиме, – круглосуточно (не более 5 лет)<br>гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается  |
| Социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социального обслуживания, осуществляющими стационарное социальное обслуживание, в зависимости от их типа   |   |
| 9. Социально-медицинская услуга по направлению на санаторно-курортное лечение, оказываемая домами-интернатами для престарелых и инвалидов (для постоянно проживающих)   | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в 2 года<br>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в 2 года по медицинским показаниям<br>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – по медицинским показаниям |
| 10. Социально-медицинская услуга по направлению на оздоровление (санаторно-курортное лечение), оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов (для постоянно проживающих)                                     | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в год<br>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в год по медицинским показаниям<br>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – по медицинским показаниям       |
| 11. Социально-педагогическая услуга по профориентации (для детей в возрасте 14 лет и старше), оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов  | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в год<br>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в год   |

	гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
12. Социально-посредническая услуга по обеспечению проведения психолого-медико-педагогического обследования, оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в год для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в год
13. Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые домами-интернатами для детей-инвалидов	гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается не более 28 суток в календарном году
14. Услуги сопровождаемого проживания – оказание специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов содействия в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности (для инвалидов I и II группы, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию и передвижению, ранее проживавших в домах-интернатах для детей-инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов) (в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии или заключением врачебно-консультационной комиссии)	до формирования навыков самостоятельного проживания
Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения	
15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий):	
15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья	1 раз при поступлении в учреждение
15.2. обеспечение средствами личной гигиены	при необходимости
15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай)	при необходимости не менее 3 раз в день
15.4. обеспечение питанием	при необходимости не менее 2 раз в день
16. Консультационно-информационные услуги:	
16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	»
16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	»
16.4. предоставление информации по специальным	»

телефонам «горячая линия»

16.5. проведение информационных бесед

2 раза в неделю

17. Материальная помощь:

17.1. оказание спонсорской помощи в натуральной форме

при необходимости

17.2. оказание иностранной безвозмездной помощи

»

17.3. оказание безвозмездной помощи, полученной от физических лиц

»

18. Социально-бытовые услуги:

18.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости

для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее:

функциональному классу (далее – ФК) 2\*\*\*\*, – 2 раза (до 7 килограммов) в неделю

ФК 3\*\*\*\*, – 3 раза (до 7 килограммов) в неделю

ФК 4\*\*\*\*, – 4 раза (до 7 килограммов) в неделю

18.2. организация горячего питания на дому:

18.2.1. доставка на дом горячего питания

при необходимости

18.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи

для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, – 3 раза в неделю

18.2.3. приготовление простых блюд

для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4\*\*\*\*, – 4 раза в неделю (до 2 блюд)

18.3. доставка овощей из хранилища

1 раз (до 7 килограммов) в неделю

18.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)

для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее:

ФК 2\*\*\*\*, – 2 раза (до 20 литров) в неделю

ФК 3\*\*\*\*, – 3 раза (до 20 литров) в неделю

ФК 4\*\*\*\*, – 4 раза (до 20 литров) в неделю

18.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):

18.5.1. доставка топлива из хранилища

для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание),

	соответствующее: ФК 2****, – при необходимости 2 раза (до 7 килограммов) в неделю ФК 3****, – при необходимости 3 раза (до 7 килограммов) в неделю ФК 4****, – при необходимости 4 раза (до 7 килограммов) в неделю
18.5.2. подготовка печей к растопке	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее: ФК 2****, – при необходимости 2 раза в неделю ФК 3****, – при необходимости 3 раза в неделю ФК 4****, – при необходимости 4 раза в неделю
18.5.3. растопка печей	»
18.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	1 раз (до 7 килограммов) в месяц
18.7. уборка жилых помещений:	
18.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	1 раз в день
18.7.2. протирание пыли с поверхности мебели	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – 1 раз в неделю
18.7.3. вынос мусора	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее: ФК 2****, – 2 раза (до 7 килограммов) в неделю ФК 3****, – 3 раза (до 7 килограммов) в неделю ФК 4****, – 4 раза (до 7 килограммов) в неделю
18.7.4. подметание пола	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – 1 раз (до 35 кв. метров) в неделю
18.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	»
18.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности

	осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – 1 раз (до 2 кв. метров) в неделю
18.7.7. мытье пола	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – 1 раз (до 35 кв. метров) в неделю
18.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	2 раза (до 2 комнатных окон) в год
18.7.9. смена штор и гардин	2 раза (до 6 единиц) в год
18.7.10. уборка пыли со стен и потолков	2 раза (до 35 кв. метров) в год
18.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – 1 раз в неделю
18.7.12. чистка газовой (электрической) плиты	»
18.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за 1 раз в месяц жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи	
18.9. доставка на дом материальной помощи, предусмотренной в пункте 17 настоящего перечня	при необходимости
18.10. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее: ФК 2****, – при необходимости 2 раза (до 15 пог. метров) в неделю ФК 3****, – при необходимости 3 раза (до 15 пог. метров) в неделю ФК 4****, – при необходимости 4 раза (до 15 пог. метров) в неделю
18.11. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	1 раз (до 10 кв. метров) в месяц
18.12. обеспечение проживания в стационарных условиях	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
18.13. оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости
18.14. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости в форме полустационарного социального обслуживания – 2 раза в день в дни посещений учреждения в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение

	жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – при необходимости
18.15. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости 1 раз в неделю  в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – при необходимости 1 раз в неделю
18.16. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
18.17. оказание помощи в приеме пищи (кормлении)	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости 4 раза в день  в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – 1 раз в день в дни посещений учреждения
18.18. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
18.18.1. причесывание	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в день**  в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости в дни посещений учреждения**  в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – при необходимости
18.18.2. помощь в принятии ванны (душа)	в форме стационарного социального обслуживания – не реже 1 раза в неделю**  в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – не реже 1 раза в неделю
18.18.3. мытье головы	в форме стационарного социального обслуживания – 2 раза в неделю**  в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение

	жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – 2 раза в неделю
18.18.4. бритье бороды и усов	»
18.18.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в неделю** в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** и ФК 4****, – 1 раз в неделю
18.18.6. смена подгузника	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости в дни посещений учреждения
18.19. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно	не менее 4 раз в день
18.20. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
18.21. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	1 раз в неделю
18.22. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое)	1 раз в месяц
18.23. организация прогулки на свежем воздухе	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в день в форме полустационарного социального обслуживания – 1 раз в день в дни посещений учреждения в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее: ФК 3****, – при необходимости 3 раза (до 30 минут) в неделю ФК 4****, – при необходимости 4 раза (до 30 минут) в неделю
19. Социально-медицинские услуги:	
19.1. оказание первой помощи	при необходимости
19.2. обеспечение динамического медицинского наблюдения	постоянно



19.3. содействие в организации получения медицинской помощи при необходимости

19.4. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения

в форме стационарного социального обслуживания – по назначению врача

в форме социального обслуживания на дому – при необходимости

19.5. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника

при необходимости

20. Социальный патронаж:

экстренный

при необходимости не менее 2 раз в неделю

плановый

1 раз в месяц

контрольный

1 раз в 3 месяца

21. Социально-педагогические услуги:

21.1. организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:

в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости

в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости в дни посещений учреждения

21.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой

21.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

21.1.3. коммуникативных навыков

21.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

21.2. обучение пользованию компьютерной техникой, мобильным телефоном

при необходимости

21.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

21.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами

в форме социального обслуживания на дому – 1 раз (до 5 единиц) в неделю

в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости

в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости в дни посещений учреждения

21.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг\*\*

в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю

в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости

в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости в дни посещений учреждения

21.3.3. обеспечение работы кружков по интересам	в форме стационарного социального обслуживания – 2 раза в неделю
	в форме полустационарного социального обслуживания – 5 раз в неделю
21.3.4. обеспечение работы клубов по интересам	1 раз в месяц
21.3.5. организация и проведение культурно-массовых мероприятий	»
21.3.6. содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	2 раза в год
21.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	1 раз в месяц
22. Социально-посреднические услуги:	
22.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости
22.2. представление интересов в государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов	»
22.3. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	»
22.4. содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством	»
22.5. содействие в получении:	
22.5.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	»
22.5.2. услуг, предоставляемых организациями торговли, бытового обслуживания, связи и другими организациями	при необходимости 1 раз в месяц
22.5.3. юридических услуг	при необходимости
22.6. содействие в назначении (получении) пенсии и других социальных выплат	»
22.7. содействие (оказание помощи) в доставке и обратно в учреждения (организации):	
22.7.1. здравоохранения, образования, культуры	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в месяц
	в форме полустационарного социального обслуживания – 1 раз в месяц
	в форме социального обслуживания на дому – 2 раза в год
22.7.2. социального обслуживания (для инвалидов)	при необходимости в дни посещения учреждения
22.8. сопровождение в государственные организации здравоохранения	при необходимости
22.9. содействие в заготовке:	

22.9.1. овощей на зиму	1 раз (до 200 килограммов) в год
22.9.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	1 раз в год
22.10. содействие в организации (организация) ритуальных услуг	при необходимости
23. Социально-психологические услуги:	
23.1. психологическое консультирование	»
23.2. психологическая коррекция	»
23.3. психологическая профилактика	1 раз в месяц
23.4. психологическое просвещение	»
23.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения	при необходимости
24. Социально-реабилитационные услуги:	
24.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалида
24.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в <a href="#">Государственный реестр</a> (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии или заключением врачебно-консультационной комиссии
24.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
24.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков (для молодых инвалидов с особенностями психофизического развития)	в дни посещений учреждения
24.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости
25. Услуги почасового ухода за малолетними детьми (до 3 лет) и детьми-инвалидами (услуги няни) – для семей, в которых родилось двое и более детей одновременно, и семей, воспитывающих детей-инвалидов:	
25.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов)	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет
25.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно	не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
25.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
25.4. кратковременное (в течение дня) освобождение родителей от ухода за ребенком, в том числе за ребенком-инвалидом	не более 4 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни
26. Услуги сиделки	в форме социального обслуживания на дому – от 10 до 40 часов в неделю при необходимости

27. Услуги сопровождаемого проживания:

- 27.1. сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет
- 27.2. услуги помощника по сопровождению (для инвалидов I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению) не более 20 часов в месяц в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии или заключением врачебно-консультационной комиссии
- 27.3. услуги ассистента (для одиноких и одиноко проживающих инвалидов I и II группы с умственными нарушениями) не более 30 часов в месяц в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии или заключением врачебно-консультационной комиссии
- 27.4. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху) не более 36 часов в год в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии или заключением врачебно-консультационной комиссии

Социальные услуги, оказываемые центрами социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям)

28. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий):

- 28.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья 1 раз при поступлении в учреждение
- 28.2. обеспечение средствами личной гигиены при необходимости
- 28.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) при необходимости не менее 3 раз в день
- 28.4. обеспечение питанием при необходимости не менее 2 раз в день

29. Консультационно-информационные услуги:

- 29.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки при необходимости
- 29.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание »
- 29.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание »
- 29.4. проведение информационных бесед »
- 29.5. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» »

30. Материальная помощь:

- 30.1. оказание спонсорской помощи в натуральной форме »
- 30.2. оказание иностранной безвозмездной помощи »
- 30.3. оказание безвозмездной помощи, полученной от физических лиц »

31. Социальный патронаж:

31.1. экстренный	при необходимости не менее 2 раз в неделю
31.2. плановый	1 раз в месяц
31.3. контрольный	1 раз в 3 месяца
32. Социально-педагогические услуги:	
32.1. проведение информационно-просветительской работы	при необходимости
32.2. организация и проведение занятий по укреплению внутрисемейных связей	»
32.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	
32.3.1. организация и проведение культурно-массовых мероприятий	1 раз в месяц
32.3.2. обеспечение работы кружков по интересам	2 раза в неделю
32.3.3. обеспечение работы клубов по интересам	1 раз в неделю
32.3.4. содействие в организации групп взаимопомощи и при необходимости самопомощи	
33. Социально-посреднические услуги:	
33.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	»
33.2. представление интересов в государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов	»
33.3. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	»
33.4. содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством	»
33.5. содействие в получении:	
33.5.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	»
33.5.2. юридических услуг	»
33.6. содействие в назначении (получении) пенсии и других социальных выплат	»
34. Социально-психологические услуги:	
34.1. психологическое консультирование	»
34.2. психологическая коррекция	»
34.3. психологическая профилактика	1 раз в месяц
34.4. психологическое просвещение	»
34.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения	при необходимости
35. Услуги почасового ухода за малолетними детьми (до 3 лет) и детьми-инвалидами (услуги няни) – для семей, в которых родилось двое и более детей одновременно, и	

семей, воспитывающих детей-инвалидов:

35.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов)	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет
35.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно	не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
35.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
35.4. кратковременное (в течение дня) освобождение родителей от ухода за ребенком, в том числе за ребенком-инвалидом	не более 4 часов в неделю в пределах норм времени, установленных для оказания услуги няни

\* Стандартными условиями проживания предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям; обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол – на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам.

\*\* Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

\*\*\* Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

\*\*\*\* При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).♣

Приложение  
к постановлению  
Совета Министров  
Республики Беларусь  
27.12.2012 № 1218

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

### **утративших силу постановлений Совета Министров Республики Беларусь**

1. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858](#) «Об утверждении Перечня бесплатных и общедоступных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания системы органов по труду, занятости и социальной защите в соответствии с их профилем, и Положения о порядке и условиях предоставления социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания системы органов по труду, занятости и социальной защите» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2001 г., № 58, 5/6182).

2. [Пункт 139](#) постановления Совета Министров Республики Беларусь от 28 февраля 2002 г. № 288 «О внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Правительства Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 32, 5/10103).

3. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18 мая 2002 г. № 629](#) «О внесении изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 57, 5/10458).

4. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 апреля 2003 г. № 456](#) «Об утверждении норм и нормативов обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания в рамках Перечня бесплатных и общедоступных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания системы органов по труду, занятости и социальной защите в соответствии с их профилем» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., № 43, 5/12267).

5. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 ноября 2005 г. № 1322](#) «О внесении дополнений и изменений в постановления Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858 и от 4 апреля 2003 г. № 456» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2005 г., № 188, 5/16825).

6. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 20 мая 2008 г. № 708](#) «О внесении изменений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь по вопросам социальной поддержки семей при рождении тройни и более детей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 123, 5/27675).

7. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2011 г. № 47](#) «О внесении изменений и дополнений в постановления Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858 и от 4 апреля 2003 г. № 456» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 11, 5/33181).

8. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 21 апреля 2012 г. № 381](#) «О внесении дополнений в постановления Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858 и от 4 апреля 2003 г. № 456» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2012 г., № 49, 5/35614).